

## **Regisztráció:**

A [virtualisegyetem.hu](http://virtualisegyetem.hu) oldal a *Virtuális Egyetem/Eszterházy Károly Egyetem* (Szolgáltató) tulajdona, illetve kizárólagos felhasználási jogosultja.

Az egyes oktatási szolgáltatások megrendeléséhez, igénybevételéhez regisztráció szükséges, amely bizonyos személyes adatok megadását igényli. Amennyiben regisztrál honlapunkon, hozzájárul ahhoz, hogy az elküldött adatokat a Virtuális Egyetem a vonatkozó jogszabályok előírásai szerint kezelje. Továbbá a regisztrációval hozzájárul ahhoz is, hogy Virtuális Egyetem az adatokat –kizárólag- saját marketing tevékenységéhez, piackutatás és a regisztrált fél tájékoztatása céljára felhasználhassa. Az adatok harmadik személy részére nem kerülnek átadásra. A hírlevél és a szolgáltatások személyre szabása érdekében további adatok megadására is van lehetőség: például hol hallott először a portálról, foglalkozás, családi állapot, milyen területen dolgozik, érdeklődési kör stb.

Kiskorú személy regisztrálásához törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, amelyet scannelt formában, emailben lehet benyújtani.

A Felhasználó megrendelése akkor lép életbe, ha a megrendelését a Szolgáltató visszaigazolja, illetve fizetős kurzus esetén az igényelt szolgáltatás ellenértéke kiegyenlítésre kerül, és erről a Szolgáltató visszaigazolást küld.

## **A Felhasználó általános kötelezettségei**

A regisztrációkor az adatok megadásakor a Felhasználó köteles valós, pontos és teljes adatokat szolgáltatni az oldal feltételeinek megfelelően az oldal szolgáltatásaihoz. A Felhasználónak kötelessége tenni arról, hogy a Virtuális Egyetem oldalon megnyitott fiókot csak saját maga használja, és ennek érdekében pedig köteles jelszavát titokban tartani. A Felhasználó korlátlanul felelős minden a felhasználói fiókján keresztül végrehajtott tevékenységért.

A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató által nyújtott oktatási szolgáltatások a szabad és nyitott tanulás lehetőségét teremtik meg. A Virtuális Egyetem elkötelezett az emberi méltóság és a személyiségi jogok tisztelete, a véleménynyilvánítás, a tanulás és az oktatás szabadsága és az egyenlő bánásmód követelményének betartása, a bárminemű diszkrimináció tilalma iránt. A Virtuális Egyetem minden résztvevője személyiségi jogait úgy gyakorolja, hogy ezzel mások személyiségi jogait ne sértse.

Amennyiben a Felhasználó nem megfelelő módon használja fiókját, illetve az oldal szolgáltatásait, vagy az oldal működésére káros tevékenységet végez (különösen, ha az egyetem erkölcsi normáival nem egyező tevékenység végez; kényszerű reklámtevékenységet folytat; a kurzus fórumain, kurzushoz nem illő kommunikáció kezdeményez stb.), vagy olyan tartalomhoz próbál hozzáférni, amelyhez nincs jogosultsága, a Virtuális Egyetem bármikor lezárhatja azt. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Virtuális Egyetem törölni fog minden a lezárandó fiókban elmentett adatot.

A Felhasználó saját költségére szerzi be azokat a technikai eszközöket, amelyek a Virtuális Egyetem használatához szükségesek (pl. internet csatlakozás, mobilhálózatra való csatlakozás).

A Virtuális Egyetem online felületén megjelenő tartalmak más online felületekhez is hozzáférést biztosíthatnak. A Virtuális Egyetem ezen felületekre való átlépéséből eredő semmiféle kárért felelősséget nem vállal. Az átlépés előtt a Felhasználó is köteles meggyőződni annak biztonságos voltáról, illetve gondoskodni személyes adatainak megóvásáról.

A Virtuális Egyetem weboldalai szerzői jogvédelem alá tartoznak. A Virtuális Egyetem előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a tartalom egészét vagy egyes részeit bármely formában átruházni, terjeszteni, reprodukálni vagy a saját személyes használatot meghaladó mértékben tárolni, kinyomtatni, azokat másnak nyilvánosság számára hozzáférhetővé tenni. A Virtuális Egyetem jogellenes felhasználása a szerzői, a polgári illetve a büntető anyagi jogszabályokban foglalt jogkövetkezményeket vonhatja maga után.

Felhasználó elfogadja, hogy a Virtuális Egyetem a digitális tananyagelemeket a virtualisegyetem.hu weboldalon teszi elérhetővé számára, fizikai termék (pl. DVD) nélkül. A digitális tananyagelemek megtekintéséhez regisztráció szükséges. A megvásárolt digitális tananyagelemek csak megnézhetőek, nem letölthetőek.

### **Hírlevél:**

A hírlevél funkció segítségével lehetőség van a megadott szempontok alapján, megadott időközönként értesítést kérni.

A Szolgáltató hírlevélben értesíti újdonságairól azokat a Felhasználókat, akik a hírlevél küldését kérték. A kiküldött hírlevelek tartalma a Felhasználók által megadott adatok alapján eltérő lehet.

**Elállás joga:**

Megrendelés során élhet a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási joggal, vagyis 14 napon belül jogosult indokolás nélkül a vásárlástól elállni.

Az elállási/felmondási határidő, a szolgáltatás visszaigazolásának napjától számított 14 nap. Az elállási szándékot tartalmazó nyilatkozatot köteles eljuttatni hozzánk postán vagy emailben.

**Panaszkezelés:**

A Virtuális Egyetem mindig etikusan, törvényesen, a Felhasználó érdekeit szem előtt tartva jár el. Az ennek ellenére mégis fellépő problémákat, panaszokat a Felhasználó írásban, emailben jelezheti:

Levelezési cím: Eszterházy Károly Egyetem

3300 Eger Eszterházy tér 1.

E-mail: [virtualisegyetem@ektf.hu](mailto:virtualisegyetem@ektf.hu)